

# Soon, KESCo to send power updates via voicemail, SMS

HT Correspondent

htcitykanpur@hindustantimes.com

**KANPUR:** Kanpur Electricity Supply Company (KESCo) would soon send information on power failures in their area to consumers on voicemails or SMSes. The KESCo has already recorded mobile phone numbers of about 40,000 consumers in the city for the purpose.

Notably a software developed by the company's online centre would send voicemail or SMSs to consumers about the power fault and the time after which

connection would be restored.

Talking to *Hindustan Times* KESCo managing director Ritu Maheshwari said: "The KESCo employees would inform the online centre about the fault and the online centre would deliver a voicemail and a SMS to all the residents of that area about the fault. The move seeks to improve connectivity with consumers."

Maheshwari added: "The software would be developed soon. The proposal has already been passed in the board meeting and the facility would start soon."

## NEW TECH



Information on the power fault and the time after which connection would be restored would be given to consumers.

- KESCo has already recorded cellphone numbers of about 40,000 consumers in the city.
- The proposal has already been passed in the KESCo board meeting.

# बिजली बिल एटीएम से भरें, कटौती की सूचना मोबाइल

उपभोक्ताओं को अपना नंबर केस्को की वेबसाइट से दर्ज कराना होगा, सारी गतिविधियां ऑनलाइन हुईं, 'एम-ट्रिप्टि' साफ्टवेयर का

र शशा किशोर

## एटीएम में यह करना होगा

कानपुर। कोलंबो इंटरनेट का फंड विद्युत बिलों के लिए एटीएम की सुविधा में काम करेगा। इसके बाद केम्बो बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।

केम्बो के बिल को भरने में मदद मिलेगी।

## नए साल से पूरे प्रदेश में लागू होगा

कानपुर। कोलंबो इंटरनेट के माध्यम से बिलों को भरने में मदद मिलेगी। केम्बो के बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।

## 'एम-ट्रिप्टि' दिलाएगा मोबाइल पर सूचना

कानपुर। एटीएम से बिलों को भरने में मदद मिलेगी। केम्बो के बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।

## मार्च 2012 तक टॉरेंट को डैड सिगनल

कानपुर। एटीएम से बिलों को भरने में मदद मिलेगी। केम्बो के बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।

# लाइनें भी अपग्रेड

कानपुर। अंतराष्ट्रीय स्तर पर अग्रणी स्तर के लिए लाइनों को अपग्रेड करने का विचार चल रहा है। उपभोक्ताओं को सूचना देकर बिलों को भरने में मदद मिलेगी। केम्बो के बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।



कानपुर। अंतराष्ट्रीय स्तर पर अग्रणी स्तर के लिए लाइनों को अपग्रेड करने का विचार चल रहा है। उपभोक्ताओं को सूचना देकर बिलों को भरने में मदद मिलेगी। केम्बो के बिल डिपॉजिट का विकल्प आ जाएगा। एटीएम अपने बैंक खाते को केम्बो बिलों का फंड देकर बिलों को भरने का सुकाह हो जाएगा। एटीएम से ही एटीएम से बिल भरे जाएंगे। केम्बो के बिल साइन ऑनलाइन और एटीएम के माध्यम से भरने में मदद मिलेगी।



# Now pay power bills through ATMs

TOI



Kesco MD Ritu Maheshwari launching the bill payment facility at the PNB ATM on bank's main branch premises in the city on Friday

Abhinav Malhotra | TNN

**Kanpur:** After introducing online payment facility for its consumers, the Kanpur Electricity and Supply Company (Kesco), a venture of Uttar Pradesh government, on Friday launched the bill payment facility at ATMs. With the launch of this banking facility, the Kesco has become the first power distribution company in the state to provide a hassle-free bill payment facility to its customers. With this, Kanpur has joined the elite class of those cities where bill payment facility at ATMs exists.

Kanpur has become the first city in the state where power consumers can enjoy paying their bills at ATMs.

The Kesco has tied up with Punjab National Bank (PNB) for providing this facility to the consumers. People can avail this facility at 5,900 ATMs of the bank across the country. A total of 64 such ATMs of the bank are functional in the city. Initially, the customers of PNB would be able to avail the advantage but later, Kesco will provide the similar facility to its consumers through other banks as well. On Friday, Kesco MD Ritu Maheshwari launched the bill payment through ATM card facility at Punjab National Bank's main branch on Mall Road.

# KESCO MD felicitates staff

PIONEER NEWS SERVICE KANPUR

The KESCO Managing Director, Ritu Maheshwari, while felicitating the junior engineers and linemen at Kesa House on Monday said 'the junior engineers and linemen were the backbone of KESCO as they were the persons who were directly in touch with the consumers and on account of them quality power supply was provided to the consumers. She said KESCO had made a remarkable turnaround and this was possible on account of the dedicated services of its employees who were doing a good job. She added that hard work never goes unnoticed and this KESCO has decided to felicitate its outstanding employees on the occasion.

She later felicitated the employees and said KESCO has made a remarkable improvement in revenue collection and this was on account of the junior engineers and the linemen.



KESCO Managing Director, Ritu Maheshwari taking part in felicitation function of KESCO employees on Monday

She said KESCO has provided umpteen facilities to its consumers and appealed them to avail themselves of the facilities.

She said KESCO was committed to providing quality power supply and this was possible on account of the efforts made by its employees

and cooperation from the people.

Later Executive Engineer, AKS Chauhan, informed that KESCO was providing the consumers the feedback related to breakdown, shutdown, rostering, through voice call and SMSes.

He said this depended on

the compilation of the mobile numbers of the consumers. He said if your fault and breakdown has been informed at the control room then the details will be sent on the mobile number and thus in case of any problem the consumer can inquire about the progress.