

प्र०सं० :— एस०जी०-२/४६४५

दिनांक :— १५.१२.२०२२

By E-MAIL / WHATSAPP

कार्यालय-ज्ञाप

सचिव, उप्र० विद्युत नियामक आयोग, लखनऊ के मा० प्रबन्ध निदेशक, केस्को एवं समस्त वितरण कम्पनियों को सम्बोधित पत्रांक UPERC/Secy/(VCA)/2022-850 dated: 23.09.2022 एवं मा० उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग, लखनऊ द्वारा य०पी०ई०आर०सी० विनियमावली, 2022 की अधिसूचना दिनांक 21 जुलाई, 2022 को उप्र० शासन, ऊर्जा विभाग, द्वारा प्रकाशित गजट के अनुसार मा० आयोग द्वारा य०पी०ई०आर०सी० विनियमावली, 2022 के अनुसार वितरण अनुज्ञप्तिधारियों को फोरम का संलाचन किये जाने हेतु आदेशित किया गया है।

उपरोक्त विनियमावली के अनुसार उपभोक्ताओं की शिकायत पर विचार करने हेतु उपखण्ड/खण्ड/मण्डल/आंचल/कम्पनी स्तर पर नये फोरमों को स्थापित किये जाना है। प्रतिबंध यह है कि वितरण अनुज्ञप्तिधारी के पास आयोग के अनुमोदन के बाद कम्पनी स्तर पर उप-प्रभाग के बाबार स्तर पर विवादों को सम्भालने के लिए संचालन के क्षेत्र में उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम होगे।

उक्त के कम में वर्तमान में केस्को में स्थापित कुल 43 उपखण्ड/20 खण्ड/4 मण्डल/1 अंचल/1 कम्पनी के अनुसार य०पी०ई०आर०सी० विनियमावली-2022 के अनुपालन में निम्न विवरणानुसार कुल 69 विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरमों को ऐतद्वारा गठित किया जाता है :—

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
1.	निदेशक (अध्यक्ष पा०का०लि० द्वारा नामित)	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, निदेशक (अध्यक्ष पा०का०लि० द्वारा नामित), मुख्यालय, केस्को, कानुपर	कार्यालय निदेशक (अध्यक्ष पा०का०लि० द्वारा नामित), केस्को, 14/71 सिविल लाइन्स, केसा हाउस, कानपुर
2.	मुख्य अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, मुख्य अभियन्ता, मुख्यालय, केस्को, कानुपर	कार्यालय मुख्य अभियन्ता, केस्को, 14/71 सिविल लाइन्स, केसा हाउस, कानपुर
3.	अधीक्षण अभियन्ता,	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, मण्डल प्रथम, केस्को, कानुपर	कार्यालय अधीक्षण अभियन्ता, न० वि० वि० मण्डल- प्रथम, ९६/१० बिजलीघर, परेड, केस्को, कानपुर
4.	अधीक्षण अभियन्ता,	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, मण्डल द्वितीय, केस्को, कानुपर	कार्यालय अधीक्षण अभियन्ता, न० वि० वि० मण्डल- द्वितीय ९६/१० बिजलीघर, परेड, कानपुर
5.	अधीक्षण अभियन्ता,	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, मण्डल तृतीय, केस्को, कानुपर	कार्यालय अधीक्षण अभियन्ता, मण्डल तृतीय, एच-ब्लाक किंदवईनगर, केस्को, कानपुर

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
6.	अधीक्षण अभियन्ता,	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम मण्डल चतुर्थ, केस्को, कानपुर	कार्यालय अधीक्षण अभियन्ता, न० वि० वि० मण्डल – चतुर्थ ९६ / १० बिजलीघर, परेड, कानपुर
7.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड आलूमण्डी, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, आलूमण्डी, केस्को, कानपुर
8.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम खण्ड बिजली घर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, बिजली घर, केस्को, कानपुर
9.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड जरीब चौकी, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, जरीबचौकी, केस्को, कानपुर
10.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड नवाबगंज, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, नवाबगंज, केस्को, कानपुर
11.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड फूलबाग, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, फूलबाग, केस्को, कानपुर
12.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड दादानगर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, दादानगर, कानपुर
13.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड गुमटी, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, गुमटी, केस्को, कानपुर
14.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड गोविन्दनगर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, गोविन्दनगर, केस्को, कानपुर
15.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड पराग डेयरी, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, पराग डेयरी, केस्को, कानपुर
16.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड किदवईनगर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, किदवईनगर, केस्को, कानपुर
17.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड विश्वबैंकबर्ग, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, विश्वबैंकबर्ग, केस्को, कानपुर

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
18.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण, फोरम, खण्ड नौबस्ता, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, नौबस्ता, केस्को, कानपुर
19.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण, फोरम, खण्ड हंसपुरम, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, हंसपुरम, केस्को, कानपुर
20.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण, फोरम, खण्ड देहलीसुजानपुर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, देहलीसुजानपुर, केस्को, कानपुर
21.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण, फोरम, खण्ड हैरिसगंज, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, हैरिसगंज, केस्को, कानपुर
22.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड फोरम, जाजमऊ, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, जाजमऊ, केस्को, कानपुर
23.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड कल्याणपुर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, कल्याणपुर, केस्को, कानपुर
24.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड विकास नगर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, विकासनगर, केस्को, कानपुर
25.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड सर्वोदयनगर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, सर्वोदयनगर, केस्को, कानपुर
26.	अधिशाषी अभियन्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, खण्ड रतनपुर, केस्को	कार्यालय अधिशाषी अभियन्ता, वि० वि० खण्ड, रतनपुर, केस्को, कानपुर
27.	उपखण्ड अधिकारी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड लाटूश रोड (पानदरीबा), केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, लाटूश रोड, (पानदरीबा), केस्को, कानपुर
28.	उपखण्ड अधिकारी अफीम कोठी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड अफीमकोठी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, अफीमकोठी, केस्को, कानपुर
29.	उपखण्ड अधिकारी बिजली घर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड बिजलीघर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, बिजलीघर, केस्को, कानपुर

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
30.	उपखण्ड अधिकारी ग्वालटोली	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड ग्वालटोली, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, ग्वालटोली, केस्को, कानपुर
31.	उपखण्ड अधिकारी म्योर मिल	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड म्योरमिल, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, म्योरमिल, केस्को, कानपुर
32.	उपखण्ड अधिकारी जरीब चौकी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड जरीबचौकी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, जरीबचौकी, केस्को, कानपुर
33.	उपखण्ड अधिकारी जवाहर नगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड जवाहरनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, जवाहरनगर, केस्को, कानपुर
34.	उपखण्ड अधिकारी बी.एस. पार्क	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड बी०एस०पार्क, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, बी०एस०पार्क, केस्को, कानपुर
35.	उपखण्ड अधिकारी कम्पनी बाग	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड कम्पनी बाग, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, कम्पनीबाग, केस्को, कानपुर
36.	उपखण्ड अधिकारी फूलबाग	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड फूलबाग, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, फूलबाग, केस्को, कानपुर
37.	उपखण्ड अधिकारी दालमण्डी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड दालमण्डी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, दालमण्डी, केस्को, कानपुर
38.	उपखण्ड अधिकारी खास बाजार	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड खासबाजार, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, खासबाजार, केस्को, कानपुर
39.	उपखण्ड अधिकारी दादानगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड दादानगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, दादानगर, केस्को, कानपुर
40.	उपखण्ड अधिकारी मीता सराय	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड मीतासराय, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, मीतासराय, केस्को, कानपुर
41.	उपखण्ड अधिकारी गुमटी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड गुमटी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, गुमटी, केस्को, कानपुर

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
42.	उपखण्ड अधिकारी फजलगंज	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड फजलगंज, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, फजलगंज, केस्को, कानपुर
43.	उपखण्ड अधिकारी दबौली	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड दबौली, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, दबौली, केस्को, कानपुर
44.	उपखण्ड अधिकारी विद्युत कालोनी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड विद्युत कालोनी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, विद्युत कालोनी, केस्को, कानपुर
45.	उपखण्ड अधिकारी पराग डेयरी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड परागडेरी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, परागडेरी, केस्को, कानपुर
46.	उपखण्ड अधिकारी गोविन्दनगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड गोविन्दनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, गोविन्दनगर, केस्को, कानपुर
47.	उपखण्ड अधिकारी किदर्वईनगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड किदर्वईनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, किदर्वईनगर, केस्को, कानपुर
48.	उपखण्ड अधिकारी बाबूपुरवा	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड बाबूपुरवा, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, बाबूपुरवा, केस्को, कानपुर
49.	उपखण्ड अधिकारी विश्वबैंक बरा	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम उपखण्ड विश्वबैंक बरा, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, विश्वबैंक बरा, केस्को, कानपुर
50.	उपखण्ड अधिकारी गुजैनी	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड गुजैनी, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, गुजैनी, केस्को, कानपुर
51.	उपखण्ड अधिकारी नौबस्ता	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड नौबस्ता, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, नौबस्ता, केस्को, कानपुर
52.	उपखण्ड अधिकारी पशुपतिनगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड पशुपतिनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, पशुपतिनगर, केस्को, कानपुर
53.	उपखण्ड अधिकारी मण्डी परिषद	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड मण्डी परिषद, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, मण्डीपरिषद, केस्को, कानपुर

क्र०	अध्यक्ष	नये फोरम का नाम	कार्यालय का पता
66.	उपखण्ड अधिकारी सर्वोदयनगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड सर्वोदयनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, सर्वोदयनगर, केस्को, कानपुर
67.	उपखण्ड अधिकारी नवीन नगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड नवीननगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, नवीननगर, केस्को, कानपुर
68.	उपखण्ड अधिकारी रत्नपुर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, उपखण्ड रत्नपुर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, रत्नपुर, केस्को, कानपुर
69.	उपखण्ड अधिकारी शास्त्रीनगर	विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम उपखण्ड शास्त्रीनगर, केस्को	कार्यालय उपखण्ड अधिकारी, वि० वि० उपखण्ड, शास्त्रीनगर, केस्को, कानपुर

प्रबन्ध निदेशक

प्र०सं०: एस०जी०-२ / 4645

तददिनांक :-

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः-

- 1— सचिव, मा० उ०प्र० विद्युत नियामक आयोग, विद्युत नियामक भवन, विभूति खण्ड गोमती नगर लखनऊ।
- 2— प्रबन्ध निदेशक, उ०प्र०पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, 14—अशोक मार्ग, लखनऊ।
- 3— निदेशक (वा०), उ०प्र०पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, 14—अशोक मार्ग, लखनऊ।
- 4— निदेशक (वा०), केस्को।
- 5— मुख्य अभियन्ता, केस्को।
- 6— तकनीकी सदस्य, विद्युत उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम, केस्को।
- 7— अधीक्षण अभियन्ता (वि०)—प्रथम/द्वितीय/तृतीय/चतुर्थ, केस्को।
- 8— समस्त अधिशासी अभियन्ता (वि०) , केस्को।
- 9— अधिशासी अभियन्ता एवं सचिव, विद्युत उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम, केस्को।
- 10—समस्त उपखण्ड अधिकारी, केस्को।
- 11—प्रबन्ध निदेशक शिविर, केस्को।
- 12—स्थापना अनुभाग, केस्को।

(सी०एस०बी० अम्बेडकर)
अधिशासी अभियन्ता(मु०)